



DWS Installatie en ondersteuning

De installatie van de software

Dutch Winlink System (DWS) is de naam van een bundel van Winlink, PH3J Packet Agent software en APRSIS. Hier is DWC (Dutch Winlink Configurator) aan toegevoegd om vanuit één programma de overige programma's in te stellen en te starten.

Er is een installatie programma gemaakt dat alle deze programma's in één keer op de PC installeert.

Dit installatie programma van DWS zal eerst een bestaande installatie verwijderen en vervolgens de nieuwe installatie starten.

Bestaande gebruikers hoeven dus alleen maar de installatie (setup) van DWS te starten, alle instellingen blijven behouden en dit is doorgaans in 5 minuten of minder gereed.

De PC moet voldoen aan de volgende vereisten

- Microsoft Windows 7 of Microsoft Windows 10 (geen Windows 8)
- .NET framework versie 4.7.2 of later

Vragen stellen of een fout melden

Voor het laatste nieuws en assistentie bij problemen van de software wordt het programma Telegram <https://telegram.org/> gebruikt.

Telegram is te installeren op de PC of op mobiel of beiden. Via deze link https://t.me/joinchat/C1a-5RJIsLr5ROyvIWnO_Q kun je aanhaken.

Gaarne bij Telegram registreren met voornaam en callsign als je een nieuw account aanmaakt.

Als een fout optreedt is dat heel vervelend. Door de fout te melden bij het support team kan het systeem verbeterd worden en soortgelijke fouten zullen dan niet andere gebruikers treffen.

Een fout melden is eenvoudig, volg de 3 stappen zoals hieronder beschreven

Bepaal welke informatie nodig is

Afhankelijk van de soort fout stuur je de volgende informatie:

- Een Winlink programma werkt niet zoals verwacht
→ stuur de logfile , en de probleem oplossings informatie naar het support team
- DWC crashed (een oranje scherm verschijnt)
→ gebruik de button "Copy to clipboard" en plak de tekst in een email en stuur deze naar het support team
- DWC toont een andere error
→ maak een schermafdruck van de foutmelding en stuur deze samen met de probleem oplossings informatie naar het support team

- Alle overige programma's die een fout tonen:
→ maak een schermafdruck van de foutmelding en stuur deze naar het support team

Verzamel de gevraagde informatie

- De probleem oplossings informatie is te vinden onder menu "Help, Probleemoplossingsinformatie".
- De DWC logfile toont alle wijzigingen die DWC heeft gedaan in alle programma's, je vindt deze logfile op het meest linkse, het eerste, Tab-blad door te klikken op de button "Toon logfile"
- Schermafdrucken kunnen worden gemaakt met het "Snipping Tool" van Windows

Stuur de informatie op naar het support team

Gebruik hiervoor de Telegram groep ***Dutch Winlink User Group***